

# BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DE LA SÉCURITÉ



En apprentissage  
EN PARTENARIAT AVEC LE CFA NATIONAL VDP



## PRÉSENTATION

**Durée de la  
formation : 24 mois**

### Prérequis

- Être âgé de 16 à 29 ans révolus
- Être titulaire d'un bac ou d'un titre de niveau 4
- Être en possession d'une carte professionnelle

### Modalités d'Admissions

- Sur dossier et entretien individuel
- Parcoursup

### Evaluations

- Tout au long du parcours
- Validation du diplôme en épreuves ponctuelles

### Rythme d'alternance

- 1 semaine en entreprise / 1 semaine en cours

### Coût de la Formation

- **Gratuite**

### Lieu de Formation

- Campus Sainte Louise de Marillac

L'objectif de cette formation en apprentissage est de développer des compétences professionnelles permettant d'accéder à des emplois d'encadrement d'agents de sécurité dans une entreprise de sécurité et de sûreté, ou dans le service interne de sécurité d'une entreprise privée, d'une administration publique ou d'une association.

Vous serez capable de réaliser un diagnostic de sécurité et/ou de sûreté, d'identifier les moyens techniques et humains à mobiliser dans le but d'effectuer les choix correspondant à la prestation demandée. Vous participerez au démarrage de l'activité en collaborant à l'élaboration du rétro planning et en mettant en œuvre une démarche qualité, tout en veillant à la traçabilité et à la protection des données. Vous devrez utiliser et mobiliser les outils numériques mis à votre disposition dans le cadre professionnel.

## COMPÉTENCES VISÉES

- Préparer une prestation de sécurité dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données
- Prévenir les risques, gérer les incidents, vous assurer que les moyens techniques, technologiques et humains sont correctement identifiés et cohérents
- Manager une équipe et organiser le service pour la prestation de sécurité
- Préparer l'offre commerciale, faire le rétro planning et le mettre en application, gérer la prestation et assurer un suivi avec le client.

**Avant de mettre en place votre prestation de sécurité vous devrez bien vous assurer que le diagnostic de sécurité est pertinent, la prestation réalisée est conforme au cahier des charges et les choix opérés sont cohérents au regard de la prestation sécurité.**

## SAVOIRS ASSOCIÉS

- Expression et culture générale (2h)
- Culture économique, juridique et managériale (4h)
- Langue vivante (Anglais) (3h)
- Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité (7h)
- Management des Ressources Humaines (4h)
- Gestion de la relation client (4h)
- Participation à la sécurité globale (5h)
- Culture économique, juridique et managériale appliquée au management opérationnel en sécurité-sûreté (2h)

**Site de formation : Campus Sainte Louise de Marillac, 3 boulevard du Nord 93340 Le Raincy**

**Pour toute information complémentaire et inscription :**

**Tél : 01 43 81 83 78 - Email : [secretariat@groupescolaire-slm.org](mailto:secretariat@groupescolaire-slm.org)**

**Site web : <https://www.groupescolaire-saintelouisedm.com>**

Toutes nos formations en apprentissage sont gratuites. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.  
Pour toute information, contacter :

**En partenariat avec le CFA National VDP [www.vdp-formation.fr](http://www.vdp-formation.fr)**



## Possibilités de poursuite d'études

- Licence pro Management des Services Aériens
- Licence pro qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement
- Licence pro sécurité des biens et des personnes
- Master Droit public - Parcours Sécurité, Défense,
- Concours de la fonction publique (police nationale, Gendarmerie, Administration Pénitentiaire, Douanes etc)

## Métiers et postes en entreprise

- Manager opérationnel (protection rapprochée)
- Chef de secteur, chef de site
- Chef d'équipe en télésurveillance ou en vidéo-protection
- Assistant d'exploitation
- Superviseur (aéroportuaire)
- Contrôleur de sites, contrôleur qualité
- Adjoint, régulateur, chef de service (dans le transport de fonds)
- Chargé de sécurité (transport de fonds)

## Les + de GSLM

- Des effectifs confortables permettant une aide individualisée
- Des rencontres avec des professionnels : forum des métiers, aide au CV, lettre de motivation et simulations d'entretien d'embauche
- Une équipe pédagogique à l'écoute.

## PRÉ REQUIS

- Casier judiciaire vierge
- Motivation pour les métiers de la sécurité
- Entreprise d'accueil
- Capacités relationnelles, résistance physique et psychologique
- Capacités d'organisation, rigueur et discrétion
- Maîtrise d'une langue vivante au niveau B1 du cadre européen commun de référence pour les langues

## COMPÉTENCES ÉVALUÉES

### Pôle d'activités n° 1 : PRÉPARATION ET MISE EN OEUVRE D'UNE PRESTATION DE SÉCURITÉ

#### Bloc n° 1

Mettre en œuvre la veille réglementaire et technologique

Préparer une prestation de sécurité

Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données

### Pôle d'activités n° 2 : MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

#### Bloc n° 2

Organiser le service

Gérer le personnel

Gérer les relations sociales

### Pôle d'activités n° 3 : GESTION DE LA RELATION CLIENT

#### Bloc n° 3

Préparer l'offre commerciale

Gérer la prestation

Suivre et pérenniser la relation client

### Pôle d'activités n° 4 : PARTICIPATION À LA SÉCURITÉ GLOBALE

#### Bloc n° 4

Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels

Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels

#### Bloc n° 5. - Culture générale et expression

Rendre compte d'une culture acquise en cours de formation

Apprécier un message ou une situation

Communiquer par écrit ou oralement

Appréhender un message

Réaliser un message

#### Bloc n° 6. - Langue vivante étrangère (écrit)

Compréhension de documents écrits

Production et interactions écrites

#### Bloc n° 7. - Langue vivante étrangère (oral)

Production orale en continu

-Interaction orale

#### Bloc n° 8. - Culture économique, juridique et managériale

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée

Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale

Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales

Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

### Blocs facultatifs :

Langue vivante II

Module « Surveillance humaine et gardiennage »

Module d'approfondissement sectoriel

Site de formation : Campus Sainte Louise de Marillac, 3 boulevard du Nord 93340 Le Raincy

Pour toute information complémentaire et inscription :

Tél : 01 43 81 83 78 - Email : [secretariat@groupescolaire-slm.org](mailto:secretariat@groupescolaire-slm.org)

Site web : <https://www.groupescolaire-saintelouisedm.com>

Toutes nos formations en apprentissage sont gratuites. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour toute information, contacter :

En partenariat avec le CFA National VDP [www.vdp-formation.fr](http://www.vdp-formation.fr)

